

France : l'évolution des services publics et la recherche de mutualisation

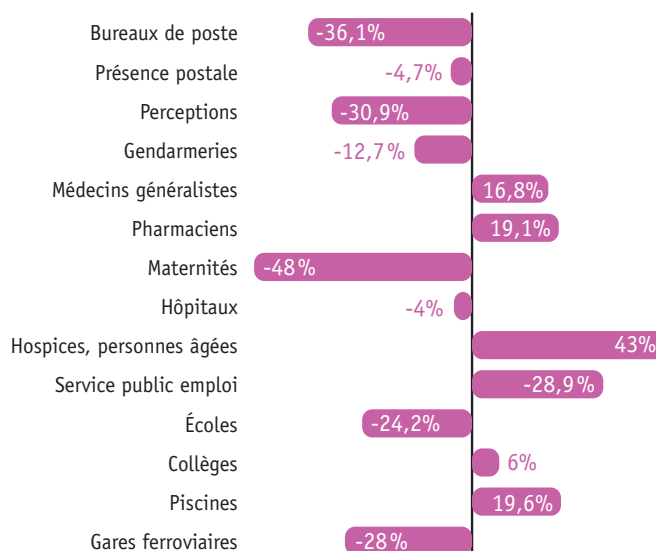
A. LE DIAGNOSTIC : L'ÉVOLUTION DE DIFFÉRENTS SERVICES À LA POPULATION

Des augmentations...

En France, entre 1980 et 2013¹, le nombre de communes disposant d'une agence pour l'emploi a augmenté de 29 %, d'une pharmacie de 19 %, d'une maison de retraite de 43 %, d'un médecin généraliste de 17 %, d'une piscine de 20 % et d'un collège de 6 %.

...et de nombreuses diminutions

En revanche, le nombre de communes disposant d'une école a baissé de 24 %, d'un bureau de poste de 36 %, d'une perception (lieu où le citoyen peut régler ses impôts et taxes) de 31 %, d'une gendarmerie de 13 %, d'une gare ferroviaire de 28 %, d'une maternité de 48 % et d'un hôpital de 4 %. 77 boutiques EDF ont fermé entre 2016 et 2018 et 744 km de « petites lignes » ferroviaires ont été supprimées depuis 2011.



1. Barczak A., Hilal M., *op. cit.*

B. UNE DES RÉPONSES POUR FREINER LE MOINDRE MAILLAGE DES SERVICES PUBLICS : LES MAISONS DE SERVICE AU PUBLIC (MSAP)



À partir des années 2000, la recherche d'une offre de services polyvalents et d'une mutualisation conduit à la création de Maisons de service public. Puis leur champ d'intervention s'élargit pour devenir des Maisons de services au public (Msap).

Une Msap vise à constituer un point d'accès (accueil, orientation, matériel informatique...) à plusieurs services publics, ainsi qu'à d'autres services aux personnes. Elle peut coexister avec d'autres structures de mutualisation : maison de santé réunissant diverses professions de santé, maison de l'emploi regroupant des services d'insertion et de formation, maison de l'État réunissant différentes administrations, maison de la justice et du droit orientant en matière juridique, centre d'action sociale des communes ou des intercommunalités, voire tiers-lieux qui offrent des espaces pour travailler et accéder à des services...

Cf. également pages 4 à 8.